

SATAHADno-2025-12075**Asiakaskokemusohjelman animaatiovideon hankinta**

Esittelijä: palvelukoordinaattori Tiia Anttila

Hankinnan kuvaus ja perustelut hankinnalle:

Satakunnan hyvinvointialueella on tunnistettu tarve vahvistaa asiakaskokemuksen kehittämistä. Asiakaskokemuksella on keskeinen rooli hyvinvointialueen strategiassa, jonka tavoitteena tarjota laadukkaita, vaikuttavia ja inhimillisesti kohtaavia palveluja.

Hankinnan tarkoituksena on tuottaa asiakkaille suunnattu animaatiovideo, joka esittelee hyvinvointialueen asiakaskokemusohjelmaa selkeästi ja kiinnostavasti. Videon avulla halutaan lisätä asiakkaiden tietoisuutta asiakaskokemuksen merkityksestä, vahvistaa luottamusta ja positiivista mielikuvaa hyvinvointialueesta.

Animaatiovideon tavoitteet:

- Lisätään asiakkaiden tietoisuutta asiakaskokemusohjelmasta ja sen merkityksestä.
- Vahvistetaan positiivista mielikuvaa hyvinvointialueesta ja sen palveluista.
- Animaatiovideota on tarkoitus hyödyntää mm. Sata.fi verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa, tapahtumissa, koulutuksissa.

Tarjoukset pyydettiin kolmelta taholta tarjouspyynnön määrittelykriteerien mukaisesti: tyyli ja tekninen toteutus, sisällöntuotanto, visuaalinen tuotanto ja äänimaailma.

Tarjousta pyydettiin kolmelta taholta: Moods Oy, Manifesto ja NHG. Tarjouspyyntöjen perusteella saatiin kaksi kriteerit täyttävää tarjousta Moodsilta 7890 € ja NHG:ltä 5 000 €.

Esitän, että animaatiovideo hankitaan NHG:ltä. Sen kokonaiskustannukset ovat yhteensä 5000€ (+ alv 25,5 %). Hankinnan kustannukset muodostuvat NHG:n asiantuntijatyöstä, suunnittelusta ja videon toteutuksesta.

Kokonaiskustannukset eivät saa ylittää tarjouksessa esitettyä hintaa. Hankinta on osa Satakunnan hyvinvointialueen talous- ja tuottavuusohjelmaa ja se tulee toteuttaa ja laskuttaa kokonaisuudessaan 2025 vuoden loppuun mennessä.

Hankintamenettely

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä lain julkisista hankinnoista (1397/2016) 25 §:n mukaista kansallista kynnysarvoa.

Hankinnan kokonaishinta on 5000 €, hintaan lisätään alv. (+ 25,5%)

Esitän, että hankinta ostetaan edellä esitetyn ja tarjouksen mukaisesti NHG:ltä.

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta:

<https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- Viite: T-1810004
- Projektin numero: 960102010 00016
- Projektin nimi: LTA23 OmaSata tuottavuus- ja talousohjelma

Päätöksen peruste

Vastuuyksikön päällikkö: Voi päättää omaa vastuuyksikköään koskevista hankinnoista seuraavasti: kansallisen kynnysarvon (60 000€) alittavat tavara- tai palveluhankinnat.

Päätös

Päätän, että Sata-alueelle asiakaskokemusohjelmaa tukevan animaatiovideo hankitaan esityksen mukaan Nordic Healthcare Group:ltä, enintään kokonaishintaan 5000 euroa (alv 0 %).

Tiedoksi

Asiakaspalvelupäällikkö Mari Viljanen- Peuraniemi

Viestintäpäällikkö Sini Gahmberg ja Nordic Healthcare Group

Allekirjoitus

Asiakaspalvelupäällikkö
Mari Viljanen-Peuraniemi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Satakunnan hyvinvointialue 10.11.2025 klo 16:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 6.11.2025 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 3

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankintaoikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15